

Deva Marianen (Vice-Président de Falcon Healthcare Group)

« POSITIONNER MAURICE COMME UN HUB MÉDICAL RÉGIONAL DE RENOMMÉE INTERNATIONALE »

Deva Marianen, Vice-Président de Falcon Healthcare Group, dit constater que la demande pour les services de santé dans le secteur privé a augmenté de manière significative. Il évoque également l'ouverture d'Artemis Curepipe Hospital, opéré par Artemis Medicare Services Ltd, qui s'engage à offrir des soins de qualité à des tarifs compétitifs, plaçant l'intérêt du patient au cœur de sa mission.

Le secteur de la santé est aujourd'hui en pleine évolution à Maurice ; il est passé de six cliniques en 1987 à presque 30 en 2023. Quelle analyse faites-vous de ce secteur ? Et quels sont les challenges que le secteur de la santé privée aura à relever au cours des prochaines années ?

L'île Maurice est confrontée à une augmentation croissante du revenu de la classe moyenne, ce qui se traduit par une augmentation du pouvoir d'achat des Mauriciens. Cette hausse du pouvoir d'achat a eu un impact sur le secteur de la santé, tant dans le public que le privé, ainsi que sur le marché de l'assurance maladie avec l'émergence de nombreux acteurs. Nous constatons une augmentation du nombre de personnes assurées dans le domaine de la santé. Après la pandémie de Covid-19, nous avons réalisé que le secteur de la santé revêt une importance primordiale pour les Mauriciens. Par conséquent, il est nécessaire d'investir davantage dans le secteur de la santé privé.

Avec la construction de plusieurs établissements hospitaliers (privés et publics), est-ce

qu'on peut s'attendre à une amélioration de l'offre d'hospitalisation ?

Effectivement, avec la construction de ces établissements, on peut s'attendre à une amélioration de l'offre d'hospitalisation à Maurice. Cette expansion permettra d'augmenter le nombre de lits disponibles et de mieux répondre à la demande croissante de services médicaux dans le pays. Cela contribuera à réduire les temps d'attente et à offrir des options de soins plus accessibles à la population. Cependant, il est également important de garantir que ces établissements soient équipés de technologies modernes et disposent du personnel nécessaire pour assurer des soins de qualité conformes aux normes internationales.

Il y a tellement d'établissements hospitaliers qui voient le jour. N'y a-t-il pas un risque concernant la viabilité de certaines cliniques et hôpitaux qui pourraient avoir du mal à s'en sortir financièrement ?

Une concurrence accrue peut rendre difficile pour certains acteurs de maintenir leur rentabilité. Cependant, une concurrence saine peut également favoriser un équilibre des prix et améliorer la qualité des services. De plus, il est essentiel de positionner Maurice comme un hub médical régional de renommée internationale pour attirer des patients étrangers et accroître la demande de services médicaux, ce qui peut contribuer à la viabilité financière des établissements hospitaliers.

Le prix pratiqué dans les cliniques privées fait souvent débat. Que préconisez-vous pour empêcher des abus ?

Pour prévenir des abus, il est important de maintenir une régulation appropriée. La collaboration entre les compagnies d'assurances et les institutions médicales joue un rôle cru-

cial dans la prévention des abus. Il est essentiel d'avoir une communication étroite entre les compagnies d'assurances et les établissements médicaux afin de prévenir les pratiques abusives et de garantir des tarifs raisonnables pour les patients. De plus, la transparence des prix et la sensibilisation du public peuvent aider à prévenir les abus et à promouvoir une concurrence saine sur le marché des soins de santé privés.

Le manque de personnel de santé est un problème de longue date, mais cela a été exacerbé par la pandémie de la Covid-19. Avec les défis qui se profilent à l'horizon, le secteur de la santé a besoin de plus en plus d'infirmiers spécialisés et qualifiés. Selon vous, comment adresser ce problème ?

Pour faire face à ce problème, il est nécessaire de mettre en place des programmes de formation adéquats. Cela peut impliquer d'attirer du personnel infirmier qualifié de l'étranger à court terme pour répondre aux besoins immédiats, mais il est tout aussi important de promouvoir la formation locale pour une solution à long terme. La collaboration avec des institutions internationales peut faciliter le transfert de compétences et permettre une formation adéquate selon les normes internationales. Notre partenariat avec Artemis Hospitals, en Inde, contribue justement à renforcer la capacité, les performances et la connaissance des professionnels qui opèrent au sein de notre hôpital. Un échange de savoir-faire est primordial pour prodiguer les meilleurs soins aux patients.

L'intelligence artificielle, la réalité virtuelle, les assistants robotiques et une pléthore d'autres technologies avancées faisant partie du domaine émergent de la santé numérique bouleversent le paysage des soins de

Artemis Curepipe Hospital ambitionne de devenir une référence dans la santé privée

Artemis Curepipe Hospital, le nouvel établissement médical curepien, accueille désormais ses premiers patients. Ce nouvel hôpital privé moderne de 10 000 m² érigée par Gateway Real Estate Africa (GREa) au cœur de Curepipe est composé de 257 employés, s'élève sur quatre étages, dispose de 86 lits et répond aux attentes avec une capacité de parking de plus de 200 voitures.

Développé sous la direction de Falcon Healthcare Group, Artemis Curepipe Hospital ouvre ses portes avec une mission claire : dispenser des soins de classe mondiale, avec comme priorité l'intérêt du patient. « Notre objectif reste le soutien et l'accompagnement que notre personnel médical apportera aux patients. Outre un service d'excellence, nous voulons que les patients d'Artemis Curepipe Hospital trouvent du confort tant dans la qualité de nos soins que dans l'approche de notre personnel médical », explique Deva Marianen, Vice-Président de Falcon Healthcare Group.

Artemis Curepipe Hospital s'impose ainsi dans le paysage médical mauricien comme un établissement multidisciplinaire, offrant des consultations en médecine générale, cardiologie, gynécologie, pédiatrie, soins intensifs, gastroentérologie, oncologie, rhumatologie, pneumologie, dermatologie, orthopédie et chirurgie générale et minimalement invasive. Afin de répondre aux critères d'excellence, le laboratoire, le département de radiologie et les blocs opératoires sont équipés de technologies de pointe aux normes internationales.

Les opérations d'Artemis Curepipe Hospital seront assurées par Artemis Medicare Services Ltd. Hôpital respecté et réputé à Gurgaon, en Inde, Artemis Hospitals offre des soins de premier ordre dans un environnement axé sur le bien-être du patient. Cette transmission de savoir-faire sera assurée à Maurice par le nouveau Chief Operating Officer d'Artemis Curepipe Hospital, Aditya Rana, fort de sa décennie d'expertise dans le secteur médical en Inde et au Soudan.



santé tel que nous le connaissons. Comment caractérisez-vous l'état de la transformation digitale dans les soins de santé à Maurice ?

Cette transformation est déjà en cours à Maurice, mais il reste encore du travail à accomplir. Il est crucial d'investir davantage dans les technologies avancées pour améliorer les soins de santé. Ces technologies peuvent bouleverser le paysage des soins de santé en améliorant l'efficacité des traitements, en permettant un suivi plus précis des patients et en offrant de nouvelles possibilités de soins. En investissant dans la transformation digitale, Maurice peut améliorer l'accès aux soins de santé, renforcer l'efficacité des services et offrir des options de traitement innovantes pour ses citoyens. Artemis Curepipe Hospital a été conçu autour de cette vision : allier technologie et soins de qualité. Notre hôpital privé est équipé des dernières technologies, tant dans le département de la radiologie que dans les salles d'opération. Ce qui se révèle un véritable atout pour nos docteurs et les patients.

On parle de faire de Maurice un 'tourism hub' depuis des années. Mais selon certains observateurs, ce segment n'a pas vraiment décollé. Que peut-on faire pour faire émerger le tourisme médical ?

Pour redynamiser le tourisme médical à Maurice, il est essentiel de positionner le pays comme un hub médical de qualité internationale. Cela nécessite des investissements dans des infrastructures médicales de pointe, l'amélioration des services de santé, la promotion de la formation des professionnels

« LE PARTENARIAT ENTRE FALCON HEALTHCARE GROUP ET ARTEMIS MEDICARE SERVICES LTD EST UN TREMPLIN POUR LE PAYS AFIN DE REDYNAMISER LE TOURISME MÉDICAL »

de la santé et l'établissement de partenariats solides avec des acteurs internationaux. Il est important de développer une stratégie de marketing ciblée, en mettant en valeur les avantages compétitifs de Maurice. Un des avantages est l'arrivée du géant médical indien Artemis Hospitals à Maurice, qui assure les opérations d'Artemis Curepipe Hospital. Ce partenariat entre Falcon Healthcare Group et Artemis Medicare Services Ltd, qui est un acteur de renom international dans le secteur médical, est un tremplin pour le pays afin de redynamiser le tourisme médical.